

TILFREDSHEDS UNDERSØGELSE EFTERÅR 2015

*Blodbankernes mening om nuværende
samarbejde, samt ønsker og forslag til fremtidigt
samarbejde med CSL Behring ApS*

CSL Behring
Biotherapies for Life™

OM UNDERSØGELSEN

Form

Spørgeskemaundersøgelse fremsendt pr. e-mail til alle respondenter, indeholdende link til blodbankens personlige internetside hvori link til SurveyMonkey forefindes

Anonymitet

Undersøgelsen har været 100% anonym

Respondent gruppe

Blodbankerne i Danmark – Rigshospitalet, Skejby, Odense, Aalborg, Viborg, Rønne, Næstved og Herning

Antal udsendte spørgeskemaer

81 stk. i september 2015

Antal besvarede spørgeskemaer

42 stk. i oktober 2015

Indhold

4 spørgsmål om nuværende samarbejde

4 spørgsmål om fremtidigt samarbejde

Øvrige kommentarer

Mulighed for kommentarer, idéer etc. fra respondenterne

SPØRGESKEMA...

Nuværende samarbejde

Respondenterne blev bedt om at tage stilling til nedenstående udsagn ved at anvende en skala fra 1 til 5

1 = Helt enig og 4 = Helt uenig og 5 = Ved ikke

1. Jeg er overordnet tilfreds med samarbejdet med CSL Behring
2. Det er vigtigt for mig at jeg har en dedikeret kontaktperson fra CSL Behring, når jeg har spørgsmål eksempelvis vedrørende: auditing, plasmahåndtering, kvalitet, GMP, GDP, SPI, praktiske gøremål
3. Jeg får hurtigt svar på mine spørgsmål når jeg retter henvendelse
4. Jeg modtager den træning og undervisning fra CSL Behring som er nødvendig

Fremtidigt samarbejde

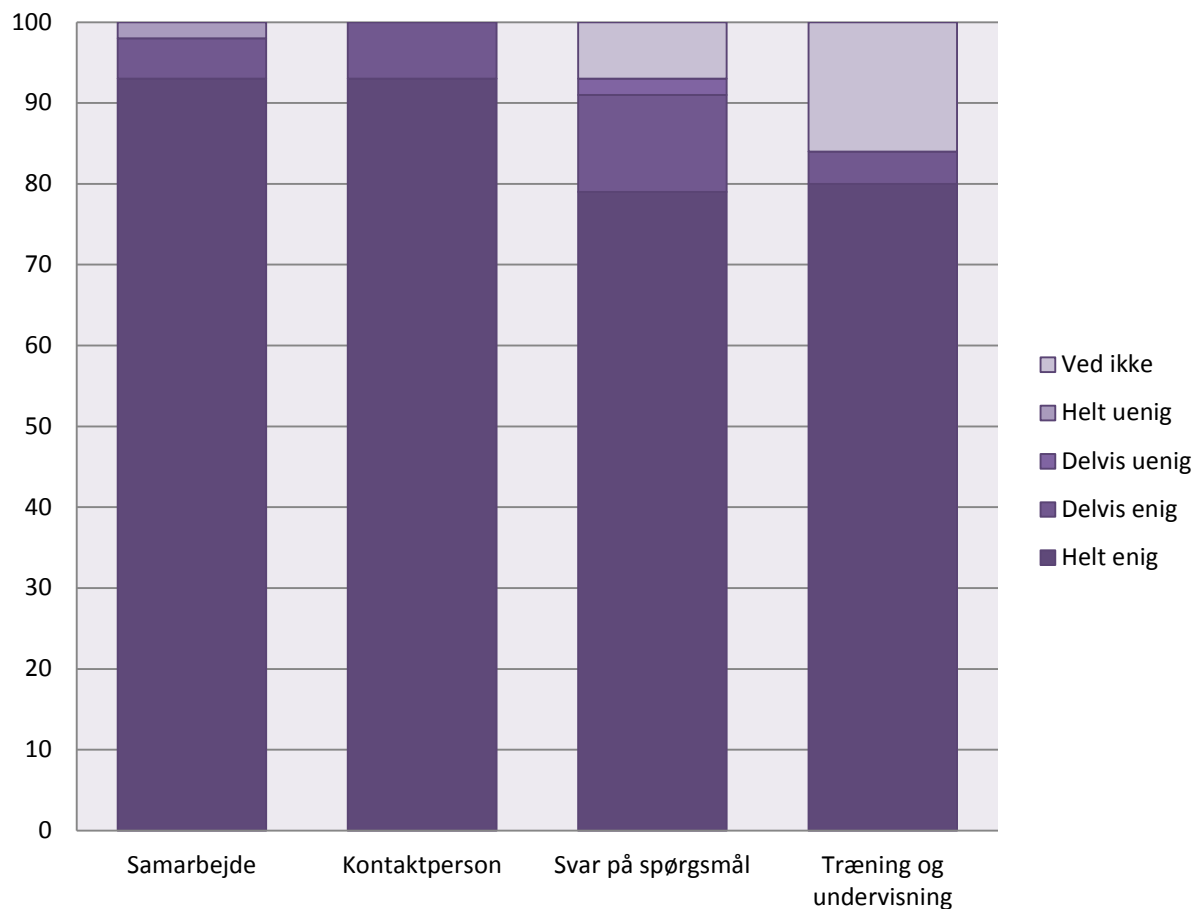
Respondenterne blev bedt om at tage stilling til nedenstående udsagn ved at anvende en skala fra 1 til 4

1 = Stor betydning og 3 = Ingen betydning og 4 = Ved ikke

1. Skaber det værdi for dig at modtage information fra CSL Behring som eksempelvis plasma og plasmahåndtering, kvalitet, auditing, GDP, GMP
2. Vil et netværk på tværs af blodbankerne og funktionerne være relevant - og kan CSL Behring eventuelt via fysiske møder, fælles hjemmeside e.l. - være behjælpelig med at opretholde dette?
3. Hvis du gerne vil modtage information som adspurgt i spørgsmål 5 hvor vil du så helst modtage den?
4. Hvor stor betydning vil det have for dig at jeres personlige side på CSL Behrings hjemmeside bliver et aktivt sted hvor I kan søge informationer, procedurer, dele gode erfaringer/gode idéer og nyheder generelt?

RESULTAT AF UNDERSØGELSE...

Nuværende samarbejde...



RESULTAT AF UNDERSØGELSE...

Nuværende samarbejde...

Spørgsmålene lød således:

1. Jeg er overordnet tilfreds med samarbejdet med CSL Behring

Resultat: 92,86 % er helt enige 4,76 % er delvist enige og 2,38 % er helt uenige

Nogle af kommentarerne var: - *kvalificeret hjælp pr. mail og telefon*

- *kontakten foregår gennem Pia som altid er velvillig og hurtigt vender tilbage*

2. Det er vigtigt for mig at jeg har en dedikeret kontaktperson fra CSL Behring, når jeg har spørgsmål eksempelvis vedrørende: auditering, plasmahåndtering, kvalitet, GMP, GDP, SPI, praktiske gøremål

Resultat: 92,86 % er helt enige og 7,14 % er delvist enige

Der var en enkelt kommentar : - *Pia gør det godt 😊*

3. Jeg får hurtigt svar på mine spørgsmål når jeg retter henvendelse

Resultat: 78,57 % er helt enige 11,90 % er delvist enige, 2,38 % er delvist uenige og 7,14 % ved ikke

Nogle af kommentarerne var: - *det kan tage tid med svar vedr. smitterelaterede spg., da I skal vende det med baglandet*

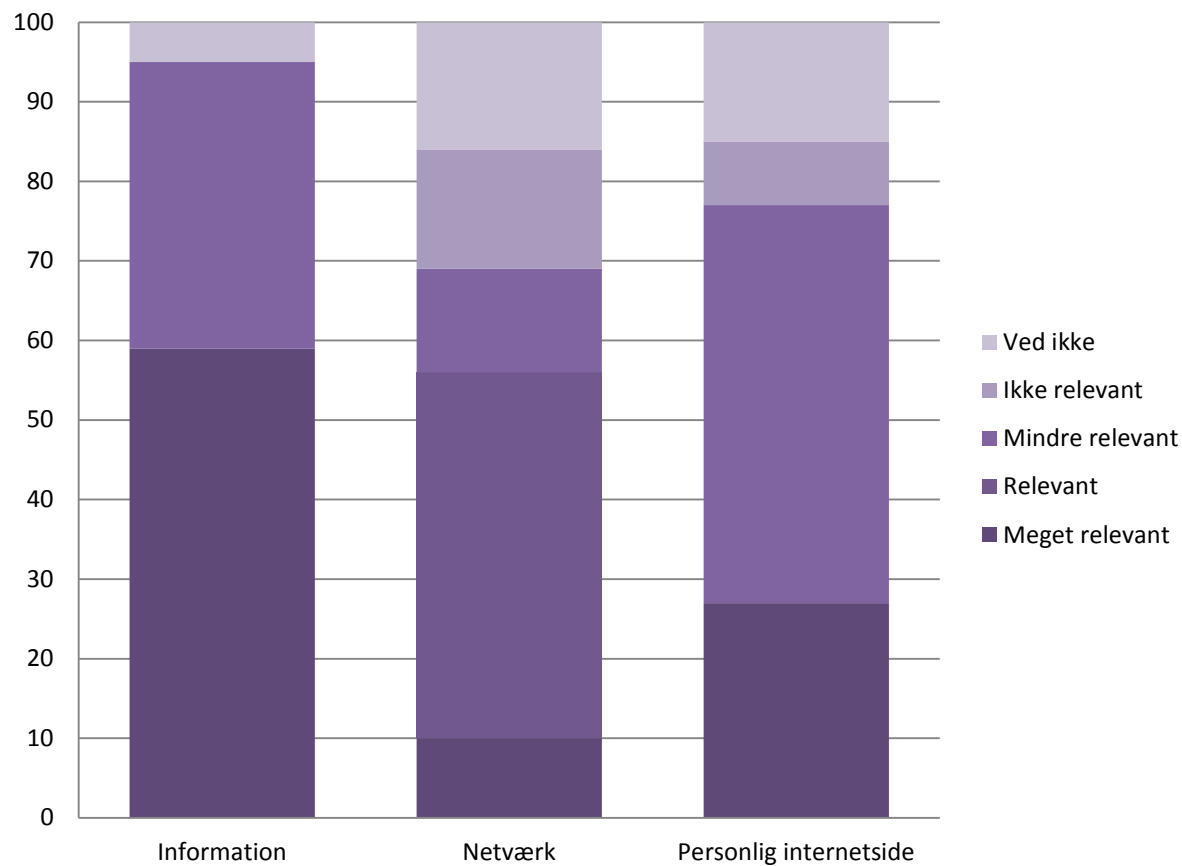
4. Jeg modtager den træning og undervisning fra CSL Behring som er nødvendig

Resultat: 80,95 % er helt enige 4,76 % er delvist enige og 16,67 % ved ikke

Der var ingen kommentarer til dette spørgsmål

RESULTAT AF UNDERSØGELSE...

Fremtidige samarbejde...



RESULTAT AF UNDERSØGELSE...

Fremtidige samarbejde...

Spørgsmålene lød således:

5. Skaber det værdi for dig at modtage information fra CSL Behring som eksempelvis plasma og plasmahåndtering, kvalitet, auditering, GDP, GMP

Resultat: 58,97 % mener stor værdi, 35,90 % mener mindre værdi og 5,13 % svarer ved ikke

Nogle af kommentarerne var: - *ikke relevant*

- *smittescreening og metoder*

6. Vil et netværk på tværs af blodbankerne og funktionerne være relevant – og kan CSL Behring eventuelt via fysiske møder, fælles hjemmeside e.l. – være behjælpelig med at opretholde dette?

Resultat: 10,26 % mener meget relevant, 46,15 % mener relevant, 12,82 % mener mindre relevant, 15,38 % mener ikke relevant og 15,38 % svarer ved ikke

Nogle af kommentarerne var: - *Vi har i forvejen et netværk i regionen samt på landsplan indenfor blodbanksfunktion*

- *Findes dog allerede for afd. bioanalytikere i form af et årligt Lands-Fraktioneringsmøde, hvor alt vedrørende fraktioneringer vendes*

7. Hvis du gerne vil modtage information som adspurgt i spørgsmål 5 hvor vil du så helst modtage den?

Resultat: 23,68 % svarer **Møder**, 23,68 % svarer **Jeres personlige side på CSL Behrings hjemmeside**, 71,05 % svarer **Via email**, 31,58 % svarer **Undervisning i afdelingen** og 2,63 % svarer **Andet sted**

8. Hvor stor betydning vil det have for dig at jeres personlige side på CSL Behrings hjemmeside bliver et aktivt sted hvor I kan søge informationer, procedurer, dele gode erfaringer/gode idéer og nyheder generelt?

Resultat: 27,50 % mener stor betydning, 50,00 % mener mindre betydning, 7,50 % mener ingen betydning og 15,00 % svarer ved ikke

Nogle af kommentarerne var: - *Jeg bruger ikke siden, og jeg vil sandsynligvis ikke bruge den til at søge inforation men gå direkte til Pia, når jeg har brug for info el. hjælp*

- *Vi vil formentlig i højere grad anvende siden til at give medarbejdere og studerende viden omkring plasma og dets anvendelse, såfremt oplysningerne bliver centraliseret til ét sted på hjemmesiden*

CSL BEHRING FREMADRETTET...

Ud fra undersøgelsesresultatet vil vi blandt andet arbejde videre på at blive endnu bedre til at:

- Minimere vores responstid i tilfælde hvor vi er afhængige af svar fra vores kolleger i Bern eller andetsteds fra. Vi garanterer at vi i fremtiden vil kunne give et "første svar" indenfor 14 dage
- Øge mængden af information, bl.a. vil vi udsende et nyhedsbrev to gange årligt, samt uploade mere information på blodbankernes personlige internetside

MANGE TAK
FOR DELTAGELSEN
TIL VORES
SAMARBEJDSPARTNERE
I DANSKE BLODBANKER

CSL Behring
Biotherapies for Life™